

# Condiciones particulares del contrato de venta online NACIONAL

Las presentes Condiciones Particulares del Contrato de Compra se aplican a las ventas en línea realizadas a través del sitio web [www.aristocrazy.com](http://www.aristocrazy.com) (en adelante, SITIO WEB) cuya titularidad corresponde a ARISTOCRAZY S.A., con domicilio en C/ Gran Vía, 40 Bis 3º, 48009 BILBAO, con CIF A48231146, inscrita en el Registro Mercantil de Vizcaya en el Tomo 1959, Folio 170, Hoja 3970A. Inscripción 8ª (en adelante, ARISTOCRAZY) A LOS CLIENTES CON DOMICILIO EN ESPAÑA, ANDORRA, GIBRALTAR O PORTUGAL. Para los casos de ventas fuera del territorio nacional, Andorra, Gibraltar y Portugal se aplicarán las condiciones de venta online internacional.

La utilización por parte del cliente de los servicios propuestos en el SITIO WEB presupone, en todo caso, la aceptación de estas Condiciones Particulares del Contrato de Compra online, en la versión publicada por ARISTOCRAZY, en el momento mismo de la orden de compra. Por ello, es conveniente que el cliente lea estas Condiciones Particulares antes de proceder a realizar una compra, así como los términos y condiciones generales de uso del portal.

Les rogamos que lean asimismo nuestra Declaración de Privacidad antes de formalizar el pedido. Al utilizar este SITIO WEB o hacer un pedido a través del mismo, el cliente consiente quedar vinculado por estas Condiciones y por nuestra Declaración de Privacidad, por lo que, si no está Usted de acuerdo con todas las Condiciones y con la Declaración de Privacidad, no debe hacer ningún pedido.

## 1. Objeto del contrato

Las presentes condiciones particulares de compra online se aplican a la compra de cualquier producto presente en el SITIO WEB realizada por clientes que tengan su domicilio de entrega en España, Andorra Gibraltar o Portugal.

Los precios de cada uno de las joyas y complementos están indicados en la página web en la fecha de realización del pedido. Los precios están detallados en cada artículo incluidos impuestos y tasas. El importe de los gastos de envío y de cualquier otro servicio queda también especificado y se indicarán al cliente de manera desglosada en el momento en que realice el pedido.

El servicio de compra a través del SITIO WEB regulado en las presentes Condiciones Particulares solo permite la compra de productos y servicios a clientes mayores de 18 años y con domicilio de entrega en España, Andorra, Gibraltar o Portugal.

ARISTOCRAZY se reserva el derecho a cancelar la cuenta de acceso de un cliente si se detectan actos fraudulentos, especulativos o de mala fe en la utilización de este servicio.

ARISTOCRAZY modificará y actualizará, si lo considera oportuno, artículos y precios en atención a criterios comerciales de la empresa aunque los cambios no afectarán a los productos que han sido aceptados.

Todos los pedidos de productos están sujetos a la disponibilidad de los mismos y, en este sentido, si se producen dificultades en cuanto a su suministro, o si no quedan artículos en stock, nos reservamos el derecho de facilitar información acerca de productos sustitutivos de calidad y valor igual o superior que el cliente podrá encargar. Si no desea hacer un pedido de esos productos sustitutivos, le reembolsaremos cualquier cantidad que el cliente pudiera haber abonado.

## 2. Procedimiento de contratación

La presente información y los detalles contenidos en el SITIO WEB no constituyen una oferta de venta, sino una invitación para hacer negocios. No existirá ningún contrato entre el cliente y ARISTOCRAZY en relación con ningún producto hasta que el pedido haya sido expresamente aceptado por ARISTOCRAZY (incluso si ya se le hubiese hecho el cargo en su cuenta). Si la oferta no es aceptada y ya se hubiese hecho algún cargo en su cuenta, el importe del mismo será reintegrado al cliente en su totalidad.

Para realizar un pedido, el cliente deberá seguir el procedimiento de compra online y hacer clic en "Realizar el pedido". Tras esto, recibirá un correo electrónico acusando recibo de su pedido (Confirmación de Pedido). Debe tenerse en cuenta que esto no significa que su pedido haya sido aceptado, ya que el mismo constituye una mera oferta a ARISTOCRAZY para comprar uno o más productos. Todos los pedidos están sujetos a aceptación de ARISTOCRAZY que confirmará tal aceptación enviando un correo en el que se informará que el producto está siendo enviado (Confirmación de Envío). El contrato para la compra de un producto entre ARISTOCRAZY y el cliente (Contrato) quedará formalizado únicamente cuando sea enviada a dicho cliente la Confirmación de Envío con su correspondiente factura.

Serán objeto del Contrato únicamente aquellos productos relacionados en la Confirmación de Envío. ARISTOCRAZY no estará obligado a suministrar ningún otro producto que pudiera haber sido objeto de pedido por el cliente hasta que sea confirmado el envío del mismo en una Confirmación de Envío independiente. Incluso pueden existir circunstancias excepcionales (en atención a la Ley 10/2010, de 28 de abril, de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo) que obliguen a rechazar la tramitación de algún pedido después de haber enviado la Confirmación de pedido. ARISTOCRAZY se reserva el derecho a hacerlo en cualquier momento, a su sola discreción.

### **3. Obligaciones de las partes**

#### **3.1. Pago**

El precio de los productos será el que se estipule en cada momento en el SITIO WEB, salvo en caso de error manifiesto. A pesar de que ARISTOCRAZY intenta asegurarse de que todos los precios que figuran en el SITIO WEB son correctos, pueden producirse errores. Si ARISTOCRAZY descubriese un error en el precio de los productos que el cliente haya encargado, ARISTOCRAZY, tras informar al cliente lo antes posible, le dará la opción de reconfirmar su pedido al precio correcto o bien anularlo. Si ARISTOCRAZY no logra ponerse en contacto con el cliente, el pedido se considerará cancelado y le serán reembolsadas íntegramente las cantidades que hubiesen sido abonadas.

ARISTOCRAZY no está obligado a suministrar productos (incluso aunque se haya enviado la Confirmación de Envío) si el error en el precio es obvio e inequívoco y hubiera podido ser reconocido de forma razonable por el cliente como precio incorrecto.

Los precios de los productos ARISTOCRAZY pueden variar, pero (salvo en lo establecido anteriormente) los posibles cambios no afectarán a los pedidos con respecto a los que ya haya sido enviada una Confirmación de Envío.

Dadas las particularidades de la compra online, el precio de los productos señalado en el SITIO WEB se refiere única y exclusivamente a las compras realizadas en el mismo, sin que tenga por qué coincidir con el precio de venta al público de los establecimientos ARISTOCRAZY. De acuerdo con lo anterior, el precio señalado en el SITIO WEB sólo se considera vinculante para las compras online y en modo alguno vincula a los establecimientos ARISTOCRAZY.

Los precios de la página Web incluyen el IVA, pero excluyen los gastos de envío, que se añadirán al importe total debido y se indicarán al cliente de forma desglosada.

Una vez que el cliente haya hecho sus compras, todos los artículos que desea comprar se habrán añadido a su bolsa y el paso siguiente será tramitar el pedido y efectuar el pago. Para hacerlo el cliente seguirá 6 pasos:

1. Hará clic en "Mi Bolsa" en la parte superior de la página para incorporar los productos que desee comprar.
2. A continuación hará clic en "Comprar".
3. Rellenará y comprobará la información de contacto, los datos de su pedido, la dirección a la que desea que le sea enviado el pedido o tienda de recogida del mismo.
4. Elegirá el método de pago con el que desea realizar la compra (tarjeta de crédito o Paypal) e introducirá la información correspondiente.
5. Aceptará los "Términos y Condiciones"
6. Confirmará la compra pulsando "Realizar el pedido "

El cliente podrá hacer el pago con las tarjetas Visa o Paypal. Para minimizar el riesgo de acceso no autorizado, se le redirigirá a la pantalla de la pasarela de pago virtual/ Paypal que autorizará el pago del pedido.

Al hacer clic en "Autorizar Pago" el cliente está confirmando que la tarjeta de crédito es suya.

ARISTOCRAZY utiliza Verisign para asegurar que el pago se ha efectuado de forma segura.

Las tarjetas de crédito estarán sujetas a comprobaciones y autorizaciones por parte de la entidad emisora de las mismas; si dicha entidad no autorizase el pago, ARISTOCRAZY no se hace responsable de ningún retraso o falta de entrega y, en última instancia, de no proceder a formalizar el contrato de venta con el cliente.

#### **Impuesto sobre el valor añadido (IVA)**

De conformidad con la normativa vigente, toda compra efectuada a través del sitio Web estará sujeta al Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA), que se repercutirá al tipo vigente al momento de la entrega.

En los pedidos con destino a Ceuta y Melilla, las entregas se encontrarían exentas de IVA sin perjuicio de la aplicación de los impuestos y aranceles correspondientes conforme a la normativa vigente en cada uno de ellos.

### **3.2. Entrega**

El envío se efectuará mediante la empresa ASM ajena a ARISTOCRAZY que se comprometen a entregar el producto pagado por el cliente al domicilio de entrega en un plazo de:

<b>País/ Zona</b>	<b>Tiempo de entrega</b>	<b>Importe</b>
Península	1-2 días	4,99 €
Baleares	2-3 días	12 €
Ceuta	3-4 días	12 €
Melilla	3-4 días	12 €
Gibraltar	3-4 días	12 €
Portugal	3-4 días	12 €
Andorra	3-4 días	12 €

Aristocrazy no realiza envíos a Canarias.

Dichos plazos pueden verse ampliados hasta 45 días por algunos de los siguientes motivos:

Personalización de los productos.

Artículos especiales.

Circunstancias imprevistas no achacables a ARISTOCRAZY.

Producto agotado en stock.

Si por algún motivo no pudiésemos cumplir con la fecha de entrega, le informaremos de esta circunstancia y al cliente le será dada la opción de seguir adelante con la compra estableciendo una nueva fecha de entrega o bien anular el pedido con el reembolso total del precio pagado. Es preciso tener en cuenta en cualquier caso que no se realizan entregas los sábados ni domingos.

A efectos de las presentes Condiciones, se entenderá que se ha producido la entrega o que el/los producto/s han sido entregado/s en el momento de firmar la recepción de los mismos en la dirección de entrega convenida. Las entregas de pedidos online en tienda se realizarán directamente en los establecimientos de ARISTOCRAZY que figuren determinados en la página web. En estos casos no existirá la posibilidad de optar por el envío a ningún domicilio de entrega. El plazo de recogida del producto en estos casos será de 15 días; pasado dicho plazo el producto se devolverá al almacén y se le reembolsará el importe.

Los riesgos de los Productos serán a cargo del cliente a partir del momento de su entrega.

El cliente adquirirá la propiedad de los productos cuando el pago completo de todas las cantidades debidas en relación con los mismos, incluidos los gastos de envío, sea recibido.

Los pedidos de importe igual o superior a 99€ no tendrán gastos de envío.

#### **4. Desistimiento**

El cliente tiene derecho a desistir del contrato dentro de los CATORCE (14) días naturales siguientes a la recepción del artículo.

Para la formalización del desistimiento el cliente deberá entrar en su área personal en el plazo indicado y rellenar el formulario de devoluciones, junto con el detalle de los artículos. Un mensajero pasará a buscar su pedido lo antes posible sin ningún coste.

Formalizado el desistimiento y devuelto el artículo junto con su embalaje original, se procederá a la devolución del importe en el plazo más breve posible, y en todo caso, en los catorce días naturales siguientes al momento en que ARISTOCRAZY haya tenido conocimiento del desistimiento del cliente.

Se le devolverán todos los pagos recibidos, incluidos los gastos de entrega si los hubiese. El medio utilizado para la devolución será el mismo por el que se realizó el pago.

#### **Formulario de desistimiento**

El cliente recibirá el formulario de desistimiento con su pedido pero por si lo necesitase la información que debe contener es la siguiente.

- A la atención de ARISTOCRAZY C/ San Vicente, nº 8 - 11ª plta., deps. 1 y 2. Edificio Albia. 48001 - Bilbao.
- Por la presente le comunico que desisto de nuestro contrato de venta (datos del pedido) del siguiente/s productos: (descripción tal y como aparece en la página web)
- Pedido el..... y recibido el...
- Nombre del cliente:
- Domicilio del cliente:
- Firma del cliente: (solo si el presente formulario se presenta en papel)
- Fecha:

#### **5. Existencia de garantía**

ARISTOCRAZY ofrece a sus clientes productos y servicios de la más alta calidad.

El oro utilizado para la fabricación de las piezas es de primera ley de 750 milésimas (18 quilates), la plata de primera ley de 925 milésimas, el platino de primera ley 950 milésimas.

ARISTOCRAZY compra directamente los diamantes en el lugar de origen. Los diamantes ARISTOCRAZY van acompañados de su certificado GIA y se cumplen las condiciones del "Tratado de Kimberley" (sistema de certificación para el comercio internacional de los diamantes no procedentes de países en conflicto).

Dadas las especiales características de los productos comercializados por ARISTOCRAZY en su sitio web, existen ligeras diferencias entre cada producto o servicio adquirido, debido, fundamentalmente, en la singularidad y exclusividad de todos y cada uno de los materiales y piedras utilizados en su confección que es, además, en gran medida, artesanal. Por ello, no hay dos productos o servicios ARISTOCRAZY exactamente iguales y, en todo caso, es inevitable que el producto entregado al cliente difiera ligeramente del mostrado en las fotografías incluidas en el proceso de compra del sitio web (incluso aunque hubiera sido el mismo). En ningún caso, estas diferencias implicarán la entrega de productos o servicios con peor calidad de materiales que los mencionados expresamente en el Portal. Asimismo, el cliente queda informado y es consciente de que el tamaño de las fotografías contenidas en el Portal no se corresponde con el tamaño real de los productos ARISTOCRAZY ofrecidos.

Por ello, el cliente queda informado y consiente expresamente a estas circunstancias y diferencias, sin que las mismas puedan ser causa de resolución del Contrato.

En todo caso, sin perjuicio de lo establecido al comienzo del apartado, los productos ARISTOCRAZY adquiridos por el cliente mediante el procedimiento de compra establecido en el SITIO WEB cuentan con la garantía legal propia de los bienes al consumo, esto es, su conformidad con su descripción en el SITIO WEB y con estas Condiciones Particulares.

ARISTOCRAZY responde de las faltas de conformidad que se manifiesten en un plazo de dos años desde la entrega. El consumidor deberá informar al vendedor de la falta de conformidad en el plazo de dos meses desde que tuvo conocimiento de ella. El incumplimiento de dicho plazo no supondrá la pérdida del derecho al saneamiento que corresponda, siendo responsable el cliente, no obstante, de los daños o perjuicios efectivamente ocasionados por el retraso en la comunicación. En todo caso, queda excluida la garantía relativa a

aquellos desperfectos ocasionados por un uso inadecuado, así como en general todas aquellas excluidas por la legislación de la Unión Europea vigente.

## **6. Servicio de atención al cliente**

6.1. Los adquirentes de productos ARISTOCRAZY pueden dirigir sus quejas y reclamaciones a la siguiente dirección: [customersupport@aristocrazy.com](mailto:customersupport@aristocrazy.com) o a ARISTOCRAZY c/ Serrano 27, 1º dcha, 28001 Madrid. España.

ARISTOCRAZY no corre con los gastos de envíos al servicio postventa en caso de que la garantía haya prescrito.

### **6.2. Cuidados básicos**

Existen una serie de cuidados que, de manera sencilla, alargarán la vida de su joya ARISTOCRAZY. Por ejemplo, le sugerimos que se quite su joya ARISTOCRAZY antes de realizar actividades que pudieran dañarla, como el ejercicio de deporte. Intente evitar el contacto de su joya ARISTOCRAZY con productos cosméticos o/y de uso doméstico, ya que a veces contienen algunos ingredientes que pueden dañar el color de sus piezas de joyería.

Para su limpieza, sumerja sus joyas durante algunos minutos en agua tibia con jabón. Asegúrese que es un jabón de pH neutro. Frótelas cuidadosamente con un cepillo de dientes blando. Aclárelas con delicadeza con agua tibia y, posteriormente, séquelas con una piel de gamuza o bien con un paño suave. Compruebe los cierres con frecuencia.

No exponga las joyas ARISTOCRAZY a cambios bruscos de temperatura. Para su correcta conservación, es preferible que guarde sus productos ARISTOCRAZY de manera individual en sus estuches originales, ya que están preparados para proteger sus joyas. Si opta por un joyero, intente que estén en un compartimento separado de otras piezas. Intente que las cadenas queden cerradas y colocadas en plano para evitar la formación de nudos.

Si tiene alguna duda, puede ponerse en contacto con nosotros enviando un correo electrónico a [contact@aristocrazy.com](mailto:contact@aristocrazy.com) o llamando al 902 106 883 de lunes a jueves de 09:00 a 18:00 h. y los viernes de 09:00 a 14:00h.

## **7. Jurisdicción competente y ley aplicable**

Para cualquier controversia derivada de este contrato de venta online serán competentes los tribunales españoles. Así mismo será aplicable la ley española (Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios) en todo aquello que no esté previsto en el presente contrato.

La Comisión Europea ofrece una plataforma para la resolución alternativa de conflictos, a la cual se puede acceder desde: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. ARISTOCRAZY no está adherida a ninguna asociación y organización que ofrezca un sistema extrajudicial de resolución de conflictos.

## **8. Propiedad intelectual e industrial**

Todos los contenidos (incluyendo el diseño gráfico, código fuente, logos, textos, gráficos, ilustraciones, fotografías, nombres comerciales, marcas o signos distintivos y cualesquiera elementos que aparecen en el SITIO WEB), salvo que se indique expresamente lo contrario, son titularidad exclusiva de ARISTOCRAZY o de terceros.

No se cede al cliente ningún derecho de propiedad intelectual o industrial sobre el SITIO WEB ni sobre ninguno de sus elementos integrantes, quedando expresamente prohibidos al cliente la reproducción, transformación, distribución, comunicación pública, puesta a disposición, extracción, reutilización, reenvío o la utilización de cualquier naturaleza, por cualquier medio o procedimiento, de cualquiera de ellos, salvo en los casos en que esté legalmente permitido o sea autorizado por el titular de los correspondientes derechos.

El cliente podrá visualizar y obtener una copia privada temporal de los contenidos para su exclusivo uso personal, privado y no colectivo en sus sistemas informáticos (software y hardware), siempre que no sea con la finalidad de desarrollar actividades colectivas o de carácter comercial o profesional. El cliente deberá abstenerse de obtener, o intentar obtener, los contenidos por medios o procedimientos distintos de los que en cada caso se hayan puesto a su disposición o indicado al efecto o de los que se utilicen habitualmente en Internet (siempre

que estos últimos no entrañen un riesgo de daño o inutilización del SITIO WEB). El cliente deberá respetar en todo momento todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre el SITIO WEB, de titularidad de ARISTOCRAZY o de terceros.

En todo caso, ARISTOCRAZY se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, la presentación y configuración del SITIO WEB, así como estas Condiciones Particulares

#### **9. Disponibilidad del Servicio de compra online**

El Servicio estará disponible de forma permanente veinticuatro 24 horas al día. ARISTOCRAZY informa al comprador que pueden producirse anomalías o interrupciones en la disponibilidad o funcionamiento del Servicio debido a causas no imputables a ARISTOCRAZY (problemas técnicos de los proveedores de Internet, telecomunicaciones, problemas en el terminal del comprador, etc.), por lo que el plazo para efectuar la compra podrá prolongarse.